

Zásady ochrany osobních údajů

Úvod

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak Martina Kořenková zpracovává osobní údaje při provozu webu therapymasaznistudio.cz, při komunikaci se zákazníky, při prodeji a evidenci dárkových poukazů, při zasílání elektronických poukazů, při prodeji digitálních PDF/e-booků přes Wix Stores, při rezervacích přes externí službu Notino Salóny a při případném budoucím zasílání newsletteru nebo používání cookies a analytických nástrojů na webu. Tyto zásady jsou vypracovány s ohledem na obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), českou právní úpravu a aktuální doporučení dozorových orgánů.

Správce dbá na to, aby zpracovával pouze takové osobní údaje, které skutečně potřebuje pro konkrétní účel, aby je uchovával jen po nezbytnou dobu a aby je přiměřeně chránil. Při změně používaných nástrojů, funkcí webu nebo obchodního modelu mohou být tyto zásady aktualizovány.

Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Martina Kořenková

IČO: 73212342

Sídlo: Macharova 2091/5, 750 02 Přerov - Přerov I-Město

Provozovna: Therapy masážní studio, Horní náměstí 5/5, 750 02 Přerov - Přerov I-Město

E-mail: therapymasaznistudio@gmail.com

Telefon: +420 608 663 338

Web: therapymasaznistudio.cz

Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů v rozsahu popsáném v těchto zásadách. U některých externích služeb mohou vedle správce vystupovat i další samostatní správci nebo zpracovatelé, jak je popsáno níže.

Jak nás můžete kontaktovat

Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu therapymasaznistudio@gmail.com nebo telefonicky na čísle **+420 608 663 338**.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl v současnosti jmenován. V běžném rozsahu činnosti malé OSVČ provozující masážní studio bez rozsáhlého systematického monitorování osob a bez rozsáhlého zpracování zvláštních kategorií osobních údajů taková povinnost typicky nevzniká.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Můžeme zpracovávat zejména identifikační a kontaktní údaje, například jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, případně fakturační údaje a údaje potřebné pro komunikaci nebo vyřízení objednávky. Rozsah konkrétních údajů závisí na tom, zda nás pouze kontaktujete, kupujete poukaz, uplatňujete poukaz, rezervujete službu přes Notino, nebo kupujete digitální produkt přes Wix Stores.

Při prodeji a evidenci dárkových poukazů můžeme zpracovávat zejména časovou značku, jméno a příjmení kupujícího, hodnotu poukazu nebo částku, typ masáže, věnování, kód poukazu, datum platnosti, informaci o vyčerpání poukazu a provozní poznámky. Poznámky mají sloužit

pouze pro provozní účely; zdravotní údaje do nich nezapisujeme. Evidence je vedena zejména v Google Sheets uložených na Google Drive. Přístup k ní má správce a pověřená osoba Adam Kořenek v rozsahu nezbytném pro administraci poukazů.

Při zasílání elektronických poukazů nebo při běžné komunikaci můžeme zpracovávat také e-mailovou adresu nebo telefon, případně údaje z komunikace vedené prostřednictvím Gmailu, SMS, WhatsAppu, Instagramu nebo Messengeru. Pokud používáte sociální síť nebo komunikační platformu, mohou být vaše údaje současně zpracovávány i provozovatelem této platformy podle jeho vlastních podmínek.

Při nákupu e-booku nebo jiného digitálního produktu přes Wix Stores můžeme zpracovávat zejména jméno, příjmení, e-mail, případně telefon, fakturační údaje, údaje o objednávce, stav platby, technické údaje spojené s použitím webu a objednávkového rozhraní a údaje související s doručením odkazu ke stažení. Objednávky se mohou zobrazovat v administračním rozhraní Wix. Wix Stores současně používá systémové e-maily pro potvrzení objednávky a doručení digitálního obsahu.

Při používání webu můžeme zpracovávat technické údaje, například IP adresu, informace o zařízení, prohlížeči, jazykovém nastavení, základní provozní logy, informace o použitých cookies a údaje o tom, zda jste udělili nebo neudělili souhlas s netechnickými cookies. Pokud bude aktivována analytika nebo jiné volitelné nástroje, může rozsah těchto údajů odpovídat nastavení konkrétní služby.

Za jakými účely údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem vyřízení vašich dotazů a poptávek, uzavření a plnění smlouvy, vystavení a evidence dárkových poukazů, zaslání elektronických poukazů, prodeje a zpřístupnění digitálních produktů, vyřízení rezervace nebo komunikace související se službou, vedení účetnictví a plnění zákonných povinností, zajištění provozu a bezpečnosti webu, a případně také za účelem obrany právních nároků.

Pokud v budoucnu zavedeme newsletter nebo jinou marketingovou komunikaci, budeme osobní údaje pro tento účel zpracovávat pouze v souladu s použitelným právním základem a za podmínek popsaných níže v části Newsletter a marketingová komunikace. Totéž platí pro analytické nebo marketingové cookies a jiné obdobné technologie.

Právní základy zpracování

Právním základem zpracování může být zejména:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření na vaši žádost před uzavřením smlouvy,
- splnění právní povinnosti správce,
- oprávněný zájem správce,
- váš souhlas, pokud je pro konkrétní zpracování vyžadován,
- a ve zcela výjimečných případech i jiný právní důvod podle GDPR.

Plnění smlouvy nebo předmluvní opatření se uplatní zejména při objednávce poukazu, prodeji e-booku, vyřízení vaší poptávky nebo použití údajů z rezervace pro poskytnutí objednané služby. Splnění právní povinnosti se uplatní zejména u účetních a daňových dokladů. Oprávněný zájem se může uplatnit zejména pro přiměřenou provozní evidenci, ochranu webu a obranu právních

nároků. Souhlas používáme zejména tam, kde je to vhodné nebo zákonem vyžadované, typicky u newsletterů, zveřejnění recenze se jménem, zveřejnění fotografie zákazníka nebo u netechnických cookies.

Zpracování při prodeji dárkových poukazů

Pokud si objednáte dárkový poukaz, zpracováváme osobní údaje potřebné pro jeho vystavení, evidenci, kontrolu platnosti, případné uplatnění, řešení reklamace nebo sporu a pro splnění souvisejících daňových nebo účetních povinností. Typicky se jedná o jméno a příjmení kupujícího, hodnotu nebo typ služeb, kód poukazu, platnost a případně věnování.

Evidence poukazů může být vedena v Google Sheets na Google Drive. Správce dbá na to, aby v této evidenci nebyly ukládány citlivé zdravotní údaje. K osobním údajům má přístup pouze správce a případně pověřená osoba, která pomáhá se správou evidence v nezbytném rozsahu a je vázána pokyny správce a mlčenlivostí.

Zpracování při prodeji elektronických poukazů

Pokud si objednáte elektronický poukaz, zpracováváme vedle údajů potřebných k jeho vystavení také e-mailovou adresu nebo telefonní kontakt, na který má být e-poukaz doručen. Tyto údaje používáme za účelem doručení e-poukazu, potvrzení objednávky, případně následné komunikace při opravě nebo opětovném zaslání poukazu.

E-poukazy mohou být zasílány zejména prostřednictvím Gmailu nebo po předchozí domluvě i zprávou přes jiný komunikační kanál. Tyto zprávy slouží k plnění objednávky a nejsou samy o sobě marketingovou komunikací.

Zpracování při prodeji e-booků a digitálních produktů přes Wix Stores

Digitální produkty, například PDF nebo e-booky, mohou být prodávány prostřednictvím platformy Wix Stores. Objednávku lze provést bez vytvoření zákaznického účtu. V rámci objednávky a checkoutu může docházet ke zpracování osobních údajů potřebných pro uzavření a splnění smlouvy, zpracování platby, zaslání potvrzení objednávky a doručení odkazu ke stažení.

Ve vztahu k údajům zákazníků webu a objednávek Wix veřejně uvádí, že vlastník webu je správcem údajů svých návštěvníků a zákazníků a Wix vůči těmto údajům vystupuje jako zpracovatel v rozsahu zpracování prováděného jménem vlastníka webu podle Data Processing Addendum. Wix současně používá vlastní subzpracovatele a může data ukládat i mimo EU, jak je popsáno níže v části o předávání mimo EU/EHP.

Po uhrazení digitální objednávky může zákazník obdržet systémový e-mail s potvrzením objednávky a samostatně také odkaz ke stažení digitálního produktu. Tyto e-maily mají transakční charakter a neslouží samy o sobě k marketingu. Správce v současnosti neplánuje používat údaje z nákupu e-booku pro marketingové e-maily bez samostatného souhlasu.

Zpracování při platbách a fakturaci

Při platbě v hotovosti, převodem nebo QR platbou zpracováváme údaje nezbytné k identifikaci a zaúčtování platby, vystavení dokladu a případnému řešení reklamace nebo vrácení částky. Pokud bude pro online platbu na webu použita platební brána PayU Czech, mohou být osobní údaje potřebné k provedení platby předány poskytovateli této platební brány a bance. V běžném režimu správce nezískává všechny údaje zadané do platebního rozhraní; získává především identifikaci transakce, stav platby a údaje nutné k přiřazení platby k objednávce.

Pokud bude používán fakturační nástroj systémové vystavování dokladů přes Wix, mohou být osobní údaje uvedené na dokladech zpracovávány i tímto externím nástrojem. Účetní nebo daňový poradce mohou získat přístup k údajům v rozsahu nezbytném pro vedení účetnictví, daňové povinnosti a související odbornou agendu.

Zpracování při komunikaci se zákazníky

Pokud nás kontaktujete e-mailem, telefonicky, přes SMS, WhatsApp, Instagram, Messenger nebo jiným komunikačním kanálem, zpracováváme osobní údaje z komunikace za účelem odpovědi na váš dotaz, vyřízení poptávky, domluvy termínu, vystavení poukazu, řešení objednávky nebo následné péče o zákazníka. Rozsah údajů se liší podle toho, co nám sami sdělíte.

Prosíme, neposílejte nám e-mailem, přes formuláře, do objednávek ani do zpráv citlivé zdravotní informace, pokud to není skutečně nezbytné. Pokud se na zdravotní omezení ptáme před masáží, činíme tak zpravidla ústně a bez vedení dlouhodobé klientské zdravotní dokumentace.

Rezervace přes Notino Salóny

Rezervace masáží probíhají prostřednictvím externí služby Notino Salóny / rezervačního systému Notino. Pokud tuto službu použijete, vztahují se na vás vedle těchto zásad také podmínky a zásady ochrany osobních údajů provozovatele této služby: www.notino.cz/ochrana-osobnich-udaju/.

Z veřejně dostupných dokumentů Notino vyplývá, že Notino jako provozovatel rezervačního systému samo zpracovává údaje o rezervaci a může zákazníka kontaktovat ohledně potvrzení, připomenutí, změny nebo zrušení rezervace. Současně z partnerských dokumentů Notino vyplývá, že v rozsahu údajů svěřených partnerem k rezervaci může Notino vystupovat i jako zpracovatel partnera. Přesné rozdělení rolí mezi Martinu Kořenkovou a Notino proto může záviset na aktuální partnerské smlouvě a konkrétním nastavení služby.

Martina Kořenková je však samostatným správcem alespoň pro ty osobní údaje, které po obdržení z rezervace používá pro přípravu a poskytnutí služby, komunikaci se zákazníkem, evidenci rezervace, případné storno, řešení reklamace nebo obranu právních nároků. Pokud zákazník do poznámky v rezervačním systému uvede zdravotní údaj, správce takový údaj nevyžaduje a doporučuje jej do poznámek vůbec neuvádět, není-li to nezbytné.

Zdravotní údaje a citlivé informace

Správce běžně nevyžaduje, systematicky neeviduje ani dlouhodobě neuchovává zdravotní údaje zákazníků. Nevede klientské zdravotní karty a zákazníci nežádá, aby zdravotní údaje zapisovali do objednávek, e-mailů, rezervačních poznámek nebo zpráv, pokud to není skutečně nezbytné.

Pokud zákazník zdravotní údaj přesto sdělí, například informaci o bolesti, úrazu, těhotenství, operaci, onemocnění, léčbě nebo jiné kontraindikaci, bude takový údaj použit pouze v nezbytném rozsahu pro posouzení vhodnosti a bezpečnosti konkrétní služby. Pokud není další uchování takové informace nezbytné, správce ji nebude dále uchovávat nebo ji bez zbytečného odkladu odstraní, pokud to technicky a právně lze.

Zákazníkům se doporučuje, aby zdravotní údaje nesdělovali prostřednictvím běžného e-mailu, SMS, WhatsAppu, Messengeru, Instagramu ani poznámky v rezervačním systému, pokud to není nutné. Vhodnost masáže a případné kontraindikace lze zpravidla řešit ústně před poskytnutím služby.

Cookies a analytika

Web používá technické cookies a obdobné technologie, které jsou nezbytné pro základní fungování webu, bezpečnost, načítání stránek, správu souhlasů a případně fungování objednávkového procesu. Tyto technické cookies mohou být používány bez předchozího souhlasu, protože jsou nezbytné pro provoz webu.

Analytické, marketingové nebo jiné netechnické cookies a obdobné technologie jsou používány pouze na základě předchozího souhlasu návštěvníka webu. Pokud návštěvník souhlas neudělí, odmítne cookies, zavře cookie lištu bez volby nebo na cookie lištu nereaguje, netechnické cookies zůstanou deaktivované.

Souhlas s cookies lze kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ dostupného na webu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Aktuální přehled kategorií cookies, účelů, poskytovatelů a dob uložení je uveden v nastavení cookies na webu.

Sociální sítě

Na webu mohou být umístěny odkazy na sociální sítě, zejména Instagram a Facebook. Pokud na tyto odkazy kliknete nebo se správcem komunikujete přes sociální síť, dochází ke zpracování údajů jak ze strany správce, tak ze strany provozovatele příslušné platformy podle jeho vlastních podmínek.

Pokud by správce v budoucnu chtěl zveřejnit vaši recenzi se jménem, vaši fotografii nebo jiný obsah, který vás může identifikovat, bude tak činit pouze na základě vašeho samostatného souhlasu, není-li použitelný jiný zjevně dostatečný právní základ. To platí zejména pro fotografie zákazníků a pro recenze spojené s plnou identifikací osoby.

Komu mohou být osobní údaje předány

Osobní údaje mohou být předány nebo zpřístupněny zejména těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatel platformy a e-commerce řešení Wix, včetně Wix Stores, Wix Analytics a případně Wix Email Marketing, pokud bude používán,
- externí rezervační služba Notino Salóny,
- poskytovatelé e-mailových a cloudových služeb Google, zejména Gmail, Google Drive a Google Sheets,
- poskytovatel platební brány PayU Czechia pokud bude používán,
- Komerční banka a další poskytovatelé platebních služeb nebo banky zapojené do převodu,
- externí účetní nebo daňový poradce,
- poskytovatel fakturačního systému, pokud bude používán,
- komunikační platformy a sociální sítě, zejména Meta/Facebook, Instagram a WhatsApp, pokud je použijete pro komunikaci,

- Canva, pokud je použita pro návrh poukazů nebo jiných materiálů obsahujících osobní údaje,
- poskytovatelé analytických a technických nástrojů, například Google Analytics nebo Google Tag Manager, pokud budou nasazeny,
- orgány veřejné moci a další osoby, pokud to vyžaduje právní předpis nebo pokud je to nutné pro ochranu práv správce.

K osobním údajům může mít omezený interní přístup také pověřená osoba Adam Kořenek, pokud je to nezbytné pro administraci poukazů a související provozní činnosti. Tato osoba zpracovává údaje pouze podle pokynů správce a v rozsahu nezbytném pro svou činnost.

Předávání údajů mimo EU/EHP

Někteří poskytovatelé služeb používaných správcem jsou mezinárodní společnosti nebo používají infrastrukturu mimo EU/EHP. To se může týkat zejména služeb Wix, Google, Meta/WhatsApp, Canva nebo dalších obdobných nástrojů. V takových případech může docházet k předání osobních údajů do třetích zemí, zejména do USA nebo Izraele.

Předání do třetích zemí se má uskutečňovat pouze tehdy, pokud je v souladu s GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně podle čl. 45 GDPR, standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk podle čl. 46 GDPR. Wix ve svém DPA výslovně uvádí použití rozhodnutí o odpovídající ochraně pro Izrael a standardních smluvních doložek či jiných vhodných záruk pro další přeshraniční předání; Google, Meta a Canva zároveň veřejně uvádějí mechanismy založené mimo jiné na Data Privacy Framework a/nebo standardních smluvních doložkách pro relevantní přenosy. Aktuální rozsah a právní mechanismus se může lišit podle konkrétní služby a jejího nastavení.

Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro konkrétní účel, případně po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo nutnou pro ochranu právních nároků. Konkrétní doby mohou být zejména následující:

Běžnou komunikaci a dotazy, které nevedou k objednávce nebo rezervaci, uchováváme zpravidla po dobu **12 měsíců od poslední komunikace**. Poptávky po poukazu nebo službě, které nevedou k uzavření smlouvy, uchováváme zpravidla také po dobu **12 měsíců**, pokud není nutné delší uchování pro navazující komunikaci nebo obranu práv.

Údaje o dárkových poukazech uchováváme po dobu **platnosti poukazu** a dále zpravidla po dobu **3 let po jeho uplatnění nebo po marném uplynutí jeho platnosti**, pokud delší uchování nevyžaduje právní povinnost nebo probíhající spor. Stejný princip se uplatní i u elektronických poukazů. Pokud je poukaz nebo související doklad součástí účetních nebo daňových podkladů, může být uchován déle podle zákonných lhůt.

Údaje o objednávkách digitálních produktů, včetně e-booků, uchováváme po dobu potřebnou pro splnění smlouvy, zpřístupnění digitálního obsahu, řešení reklamací a uplatnění nebo obranu právních nároků, zpravidla po dobu **3 let od splnění smlouvy**, není-li delší uchování nutné z důvodu účetních, daňových nebo jiných právních povinností.

Reklamacce, stížnosti, spory a související komunikaci uchováváme po dobu jejich trvání a následně zpravidla po dobu **3 let od jejich uzavření**, případně déle, pokud to vyžaduje běžící řízení nebo jiná zákonná povinnost.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy. Podle zákona o účetnictví se některé účetní záznamy uchovávají **5 let** a účetní závěrka nebo výroční zpráva **10 let** od konce účetního období, kterého se týkají. Daňové doklady relevantní pro DPH se uchovávají **10 let** od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Pokud se na správce pravidla DPH v konkrétní situaci nevztahují, použije se přiměřeně příslušná kratší nebo jiná zákonná lhůta.

Kontakty pro newsletter budeme uchovávat do odvolání souhlasu nebo do vznesení námítky, podle použitého právního základu. Omezené údaje o tom, že byl souhlas udělen nebo odvolán, můžeme následně uchovat po přiměřenou dobu pro účely prokázání souladu a prevence dalšího zaslání.

Údaje z rezervací dostupné správci přes Notino uchováváme po dobu potřebnou pro poskytnutí služby, řešení storna, reklamace a souvisejících nároků, zpravidla po dobu **3 let od termínu rezervace nebo od poskytnutí služby**, pokud delší uchování nevyžaduje právní předpis nebo spor. Samotné retenční doby Notino se mohou řídit i pravidly provozovatele rezervační služby.

Cookies a obdobné technologie uchováváme po dobu odpovídající jejich konkrétní funkci a nastavení příslušného nástroje.

Jak údaje chráníme

Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření podle povahy a rozsahu zpracování. Mezi tato opatření patří zejména omezení přístupu pouze na osoby, které údaje skutečně potřebují, ochrana zařízení heslem nebo biometrikou, používání dvoufázového ověřování u vybraných služeb, průběžná správa přístupů, ukládání dat v běžně používaných zabezpečených cloudových nástrojích, neukládání zbytečných papírových seznamů a obecná snaha o minimalizaci rozsahu zpracovávaných údajů.

V rozsahu odpovídajícím povaze zpracování dbáme také na to, aby osoby, které mají k údajům přístup, pracovaly pouze podle pokynů správce a aby byla zachována důvěrnost údajů. Pokud by došlo k podezření na bezpečnostní incident, bude situace posouzena podle pravidel GDPR.

Jaká máte práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Právo na přenositelnost se uplatní zejména tam, kde je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a probíhá automatizovaně. Právo vznést námitku se uplatní zejména u zpracování založeného na oprávněném zájmu. Některá práva mohou být omezena, pokud další zpracování vyžaduje právní povinnost nebo pokud je uchování nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Jak lze práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit zejména e-mailem na adrese therapymasaznistudio@gmail.com. Pro vyřízení žádosti si můžeme v přiměřených případech vyžádat doplňující informace k ověření vaší totožnosti, aby nedošlo k neoprávněnému zpřístupnění údajů jiné osobě.

Na žádosti odpovídáme bez zbytečného odkladu a v zákonných lhůtách. Pokud by byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, můžeme postupovat podle podmínek stanovených GDPR.

Právo podat stížnost u ÚOOÚ

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Aktuální kontaktní údaje a další informace jsou dostupné na webu ÚOOÚ.

Závěrečná ustanovení

Tyto zásady popisují běžný rozsah zpracování osobních údajů při aktuálním nastavení podnikání správce. Pokud dojde ke změně používaných nástrojů, rozšíření služeb, zavedení nových analytických nebo marketingových nástrojů, členské sekce, formulářů nebo jiných funkcí, může být dokument odpovídajícím způsobem aktualizován.

V otázkách, které nejsou v těchto zásadách výslovně upraveny, se postupuje podle obecně závazných právních předpisů. Související obchodní informace nebo smluvní podmínky mohou být uvedeny také v obchodních podmínkách správce.

Platnost a účinnost dokumentu

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 15.06.2026.